**Анкета для предпринимателей**

**«МОНИТОРИНГ НАЛИЧИЯ (ОТСУТСТВИЯ) АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ И ОЦЕНКИ СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ СУБЪЕКТАМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

В соответствии со стандартом развития конкуренции в субъектах Российской Федерации в рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг субъекта Российской Федерации департамент экономического развития Белгородской области проводит опрос предпринимателей на предмет наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности на социально значимых и приоритетных рынках Белгородской области.

Мы приглашаем принять участие в опросе и выразить свое мнение руководителей и собственников предприятий, общественных организаций и индивидуальных предпринимателей Белгородской области. Заполнение анкеты займет у Вас около 15-20 минут. Опрос является анонимным, результаты анкетирования в обобщенном виде будут размещены на сайте департамента экономического развития Белгородской области. В анкете употреблено понятие «Хозяйствующие субъекты» - это коммерческие и некоммерческие организации всех форм собственности (частной, государственной, муниципальной), а также индивидуальные предприниматели.

Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на социально значимых и приоритетных рынках Белгородской области.

**ХАРАКТЕРИСТИКИ** **ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА**

1. **В КАКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ (ГОРОДСКОЙ ОКРУГЕ) ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВАШ ХОЗЯЙСТВУЮЩИЙ СУБЪЕКТ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Алексеевский район и город Алексеевка |  |
| Белгородский район |  |
| Борисовский район |  |
| Город Валуйки и Валуйский район |  |
| Вейделевский район |  |
| Волоконовский район |  |
| Грайворонский район |  |
| Губкинский городской округ |  |
| Ивнянский район |  |
| Корочанский район |  |
| Красненский район |  |
| Красногвардейский район |  |
| Краснояружский район |  |
| Новооскольский район |  |
| Прохоровский район |  |
| Ракитянский район |  |
| Ровеньский район |  |
| Старооскольский городской округ |  |
| Чернянский район |  |
| Шебекинский район и город Шебекино |  |
| Яковлевский район |  |
| Город Белгород |  |

1. **В КАКОЙ СФЕРЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВАШ ХОЗЯЙСТВУЮЩИЙ СУБЪЕКТ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (кружки, секции и пр.) |  |
| Рынок медицинских услуг |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (консультативные услуги, патронаж и пр.) |  |
| Рынок услуг в сфере культуры и туризма (театры, библиотеки, дома культуры и пр.) |  |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства |  |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом |  |
| Рынок розничной торговли |  |
| Рынок услуг связи |  |
| Рынок IT-услуг |  |
| Рынок услуг социального обслуживания населения |  |
| Рынок плодово-овощной продукции |  |
| Рынок бытовых услуг и общественного питания |  |
| Рынок стоматологических услуг |  |
| Рынок диагностических медицинских услуг |  |
| Рынок строительства жилья  |  |
| Рынок производства строительных материалов |  |
| Рынок производства сельскохозяйственного машиностроения |  |
| Рынок производства энергетического машиностроения (котельного производства) |  |
| Рынок производства биофармацевтической продукции |  |
| Рынок молока и молочной продукции |  |
| Рынок кормовых добавок и компонентов для кормопроизводства |  |
| Другое |  |

1. **В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ ВАШ ХОЗЯЙСТВУЮЩИЙ СУБЪЕКТ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Менее 1 года  |  |
| От 1 лет до 5 лет  |  |
| Более 5 лет  |  |

**4. КАКОВА ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ВАШЕГО ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА ПО ИТОГАМ 2018 ГОДА?**

|  |  |
| --- | --- |
| До 15 человек  |  |
| От 16 до 100 человек  |  |
| От 101 до 250 человек  |  |
| Более 250 человек |  |

**5. КАКОВА ПРИМЕРНАЯ ВЕЛИЧИНА ГОДОВОГО ОБОРОТА ВАШЕГО ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА?**

|  |  |
| --- | --- |
| До 120 млн рублей  |  |
| От 120 до 800 млн рублей  |  |
| От 800 млн рублей до 2 млрд рублей |  |
| От 2 млрд рублей |  |

**6. КАКОЙ ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ РЫНОК РЕАЛИЗАЦИИ (РЫНКИ) ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВНЫМ ДЛЯ ВАШЕГО** **ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА?**

|  |  |
| --- | --- |
| Локальный рынок (отдельное муниципальное образование)  |  |
| Рынок Белгородской области |  |
| Рынки нескольких субъектов Российской Федерации  |  |
| Рынок Российской Федерации  |  |
| Рынки стран СНГ  |  |
| Российский и зарубежные рынки |  |

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

**7. ОЦЕНИТЕ ПРИМЕРНОЕ КОЛИЧЕСТВО КОНКУРЕНТОВ ВАШЕГО ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА, ПРЕДЛАГАЮЩИХ АНАЛОГИЧНУЮ ПРОДУКЦИЮ (ТОВАР, РАБОТУ, УСЛУГУ) ИЛИ ЕЕ ЗАМЕНИТЕЛИ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Нет конкурентов  |  |
| От 1 до 3 конкурентов  |  |
| От 4 и более конкурентов  |  |

**8. ЕСТЬ ЛИ НА ЦЕЛЕВОМ РЫНКЕ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ИГРОК, КОТОРЫЙ ЗАНИМАЕТ СУЩЕСТВЕННО БОЛЬШУЮ ДОЛЮ РЫНКА ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ УЧАСТНИКАМИ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Нет  |  |
| Да, такой игрок один  |  |
| Да, таких игроков несколько |  |

**9. КАК ИЗМЕНИЛОСЬ ЗА 2018 ГОД ЧИСЛО КОНКУРЕНТОВ ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, НА ЦЕЛЕВОМ РЫНКЕ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Увеличилось  |  |
| Не изменилось |  |
| Сократилось  |  |

**10. ОЦЕНИТЕ АКТИВНОСТЬ ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ ФЕДЕРАЛЬНОГО МАСШТАБА (ИНОСТРАННЫХ КОМПАНИЙ) НА ЦЕЛЕВОМ РЫНКЕ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

|  |  |
| --- | --- |
| Активность хозяйствующих субъектов выросла за последний год |  |
| Ситуация стабильна |  |
| Активность хозяйствующих субъектов снизилась |  |
| Присутствие федеральных (иностранных) игроков практически не ощущается |  |

**11. ИМЕЕТ ЛИ ЗНАЧЕНИЕ КАЧЕСТВО ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ ДЛЯ КЛИЕНТА ВАШЕГО ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА?**

|  |  |
| --- | --- |
| Имеет большое значение |  |
| Имеет небольшое значение |  |
| Не имеет значения |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**12. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ КОНКУРЕНТОВ НА ВАШЕМ ЦЕЛЕВОМ РЫНКЕ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Высокий уровень качества |  |
| Средний уровень качества |  |
| Низкий уровень качества |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**13. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ ВАШЕГО** **ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА НА ЦЕЛЕВОМ РЫНКЕ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Высокий уровень качества |  |
| Средний уровень качества |  |
| Низкий уровень качества |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**14. КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ МЕР ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ И РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА ПРЕДПРИНИМАЛИСЬ ВАШИМ ХОЗЯЙСТВУЮЩИМ СУБЪЕКТОМ В 2018 ГОДУ?**

*(укажите несколько вариантов ответа)*

|  |  |
| --- | --- |
| Модернизация основных фондов, покупка зданий, сооружений, машин и оборудования |  |
| Сокращение затрат на производство (реализацию) товаров, работ, услуг при неизменном объеме производства (реализации) |  |
| Приобретение технологий, патентов, лицензий, ноу-хау |  |
| Проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, маркетинговых исследований |  |
| Расширение ассортимента производимых товаров, работ, услуг |  |
| Выход на новые рынки (реализация полностью нового для бизнеса товара, работ, услуг) |  |
| Действия не предпринимались |  |
| Другое  |  |

**ОЦЕНКА УРОВНЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ**

**15. КАК БЫ ВЫ ОХАРАКТЕРИЗОВАЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА РЫНКЕ, ОСНОВНОМ ДЛЯ ВАШЕГО ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА?**

|  |  |
| --- | --- |
| Органы власти помогают бизнесу своими действиями  |  |
| Органы власти не мешают бизнесу своими действиями  |  |
| Органы власти не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо  |  |
| В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают |  |
| Органы власти только мешают бизнесу своими действиями |  |
| Другое  |  |

|  |
| --- |
| **16. СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ С АДМИНИСТРАТИВНЫМИ БАРЬЕРАМИ В ХОДЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СВОЕЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ?** |
| Сталкивался |  |
| Не сталкивался с административными барьерами  |  |

|  |
| --- |
| **17. ЕСЛИ СТАЛКИВАЛИСЬ, ТО ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА?** |
| Государственная регистрация юридического лица, индивидуального предпринимателя |  |
| Лицензирование отдельных видов деятельности |  |
| Сертификация и стандартизация товаров, работ, услуг |  |
| Контроль и надзор за текущей предпринимательской деятельностью |  |
| Межрегиональный товарооборот |  |
| Размещение заказов для государственных и муниципальных нужд |  |
| Обеспечение доступа к земле и инфраструктуре |  |
| Другое |  |

**18. ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, НАСКОЛЬКО ПРЕОДОЛИМЫ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ ДЛЯ ВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОТКРЫТИЯ НОВОГО ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА НА РЫНКЕ, ОСНОВНОМ ДЛЯ ВАШЕГО ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА?**

|  |  |
| --- | --- |
| Имеются непреодолимые административные барьеры  |  |
| Имеются существенные, но преодолимые барьеры |  |
| Административные барьеры имеются, но не существенны |  |
| Административных барьеров нет |  |
| Затрудняюсь ответить  |  |

**19. ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, КАК ИЗМЕНИЛСЯ В 2018 ГОДУ УРОВЕНЬ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ НА РЫНКЕ, ОСНОВНОМ ДЛЯ ВАШЕГО ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА?**

|  |  |
| --- | --- |
| Административные барьеры были полностью устранены  |  |
| Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше  |  |
| Уровень и количество административных барьеров не изменились  |  |
| Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше  |  |
| Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились  |  |
| Административные барьеры отсутствуют, как и ранее  |  |
| Затрудняюсь ответить  |  |

**20. КАК ЧАСТО ВАШ ХОЗЯЙСТВУЮЩИЙ СУБЪЕКТ ПОДВЕРГАЕТСЯ ПРОВЕРКАМ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Не реже 1 раза в квартал |  |
| Не реже, чем 1 раз в полгода |  |
| Не реже, чем 1 раз за год  |  |
| За последний год не было проверок |  |

**21. ПЫТАЮТСЯ ЛИ ОРГАНЫ ВЛАСТИ ОКАЗЫВАТЬ ВЛИЯНИЕ НА ЦЕНОВУЮ ПОЛИТИКУ ВАШЕГО ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА?**

|  |  |
| --- | --- |
| Постоянно |  |
| Время от времени |  |
| Очень редко |  |
| Никогда |  |

**22. ПРИХОДИЛОСЬ ЛИ ВАМ ОБРАЩАТЬСЯ С ЖАЛОБОЙ В НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Да, неоднократно |  |
| Да, один раз |  |
| Не обращался *(переход к вопросу № 24)* |  |

**23. РЕШИЛАСЬ ЛИ ВАША ПРОБЛЕМА ПОСЛЕ ОБРАЩЕНИЯ С ЖАЛОБОЙ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Решена полностью |  |
| Решена частично |  |
| Не решена  |  |

**24. ОЦЕНИТЕ СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**

*(укажите один ответ для каждой характеристики в каждой строке)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| Водоснабжение, водоотведение  |  |  |  |
| Газоснабжение  |  |  |  |
| Электроснабжение  |  |  |  |
| Теплоснабжение  |  |  |  |
| Телефонная связь  |  |  |  |

**25. ОЦЕНИТЕ СЛОЖНОСТЬ И КОЛИЧЕСТВО ПРОЦЕДУР НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГАМ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**

*(укажите один ответ для каждой характеристики в каждой строке)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| Водоснабжение, водоотведение  |  |  |  |
| Газоснабжение  |  |  |  |
| Электроснабжение  |  |  |  |
| Теплоснабжение  |  |  |  |
| Телефонная связь  |  |  |  |

**26. ОЦЕНИТЕ СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГАМ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**

*(укажите один ответ для каждой характеристики в каждой строке)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| Водоснабжение, водоотведение  |  |  |  |
| Газоснабжение  |  |  |  |
| Электроснабжение  |  |  |  |
| Теплоснабжение  |  |  |  |
| Телефонная связь  |  |  |  |

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ**

**КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ**

**27. ИНТЕРЕСУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ИНФОРМАЦИЕЙ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И**

 **ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В РЕГИОНЕ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Да, постоянно |  |
| Да, время от времени |  |
| Нет |  |

**28. КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В РЕГИОНЕ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Телевидение |  |
| Печатные СМИ |  |
| Радио |  |
| Электронные СМИ |  |
| Официальные сайты органов власти и местного самоуправления |  |
| Специализированные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы |  |
| Другое |  |

**29. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ УРОВНЕМ ПОНЯТНОСТИ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Не обращался к данному источнику** |
| Губернатор и Правительство Белгородской области |  |  |  |
| Департамент экономического развития Белгородской области |  |  |  |
| Комиссия по государственному регулированию цен и тарифов Белгородской области |  |  |  |
| Управление Федеральной антимонопольной службы по Белгородской области  |  |  |  |
| Администрация городского округа (муниципального района), в котором Вы проживаете |  |  |  |

**30. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ УДОБСТВОМ ПОЛУЧЕНИЯ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Не обращался к данному источнику** |
| Губернатор и Правительство Белгородской области |  |  |  |
| Департамент экономического развития Белгородской области |  |  |  |
| Комиссия по государственному регулированию цен и тарифов Белгородской области |  |  |  |
| Управление Федеральной антимонопольной службы по Белгородской области  |  |  |  |
| Администрация городского округа (муниципального района), в котором Вы проживаете |  |  |  |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**