**Анкета для потребителей товаров, работ и услуг**

**«МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА ТОВАРНЫХ РЫНКАХ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ И СОСТОЯНИЕМ ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИИ»**

В соответствии со стандартом развития конкуренции в субъектах Российской Федерации в рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг субъекта Российской Федерации департамент экономического развития Белгородской области проводит опрос потребителей на предмет удовлетворенности качеством товаров, работ и услуг и ценовой конкуренцией на социально значимых и приоритетных рынках Белгородской области.

Мы приглашаем принять участие в опросе и выразить свое мнение жителей Белгородской области в возрасте 14 лет и старше. Заполнение анкеты займет у Вас около 15-20 минут. В анкете употреблено понятие «Хозяйствующие субъекты» - это коммерческие и некоммерческие организации всех форм собственности (частной, государственной, муниципальной), а также индивидуальные предприниматели.

Опрос является анонимным, результаты анкетирования в обобщенном виде будут размещены на сайте департамента экономического развития Белгородской области. Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на социально значимых и приоритетных рынках Белгородской области.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

1. **В КАКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ (ГОРОДСКОЙ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Алексеевский район и город Алексеевка |  |
| Белгородский район |  |
| Борисовский район |  |
| Город Валуйки и Валуйский район |  |
| Вейделевский район |  |
| Волоконовский район |  |
| Грайворонский район |  |
| Губкинский городской округ |  |
| Ивнянский район |  |
| Корочанский район |  |
| Красненский район |  |
| Красногвардейский район |  |
| Краснояружский район |  |
| Новооскольский район |  |
| Прохоровский район |  |
| Ракитянский район |  |
| Ровеньский район |  |
| Старооскольский городской округ |  |
| Чернянский район |  |
| Шебекинский район и город Шебекино |  |
| Яковлевский район |  |
| Город Белгород |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ВАШ ВОЗРАСТ** | |
| От 14 до 20 лет |  |
| От 21 до 35 лет |  |
| От 36 до 60 лет |  |
| Старше 60 лет |  |

1. **ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС**

|  |  |
| --- | --- |
| Студент/учащийся |  |
| Работающий |  |
| Пенсионер |  |
| Неработающий |  |

**ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ И ДОСТУПНОСТЬЮ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ**

1. **КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ КОЛИЧЕСТВО** **ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ ВАШЕГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  | **Избыточно** | **Достаточно** | **Недостаточно** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (кружки, секции и пр.) |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (консультативные услуги, патронаж и пр.) |  |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере культуры и туризма (театры, библиотеки, дома культуры и пр.) |  |  |  |  |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства |  |  |  |  |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом |  |  |  |  |
| Рынок розничной торговли |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи |  |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг социального обслуживания населения |  |  |  |  |
| Рынок плодово-овощной продукции |  |  |  |  |
| Рынок бытовых услуг и общественного питания |  |  |  |  |
| Рынок стоматологических услуг |  |  |  |  |
| Рынок диагностических медицинских услуг |  |  |  |  |
| Рынок строительства жилья |  |  |  |  |
| Рынок производства строительных материалов |  |  |  |  |
| Рынок производства сельскохозяйственного машиностроения |  |  |  |  |
| Рынок производства энергетического машиностроения (котельного производства) |  |  |  |  |
| Рынок производства биофармацевтической продукции |  |  |  |  |
| Рынок молока и молочной продукции |  |  |  |  |
| Рынок кормовых добавок и компонентов для кормопроизводства |  |  |  |  |

1. **НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ УРОВНЕМ ЦЕН НА ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ВАШЕГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?**

*(укажите один ответ для каждой характеристики в каждой строке)*

|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (кружки, секции и пр.) |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (консультативные услуги, патронаж и пр.) |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере культуры и туризма (театры, библиотеки, дома культуры и пр.) |  |  |  |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства |  |  |  |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом |  |  |  |
| Рынок розничной торговли |  |  |  |
| Рынок услуг связи |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |
| Рынок услуг социального обслуживания населения |  |  |  |
| Рынок плодово-овощной продукции |  |  |  |
| Рынок бытовых услуг и общественного питания |  |  |  |
| Рынок стоматологических услуг |  |  |  |
| Рынок диагностических медицинских услуг |  |  |  |
| Рынок строительства жилья |  |  |  |
| Рынок производства строительных материалов |  |  |  |
| Рынок производства сельскохозяйственного машиностроения |  |  |  |
| Рынок производства энергетического машиностроения (котельного производства) |  |  |  |
| Рынок производства биофармацевтической продукции |  |  |  |
| Рынок молока и молочной продукции |  |  |  |
| Рынок кормовых добавок и компонентов для кормопроизводства |  |  |  |

1. **НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ВАШЕГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?**

*(укажите один ответ для каждой характеристики в каждой строке)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (кружки, секции и пр.) |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (консультативные услуги, патронаж и пр.) |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере культуры и туризма (театры, библиотеки, дома культуры и пр.) |  |  |  |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства |  |  |  |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом |  |  |  |
| Рынок розничной торговли |  |  |  |
| Рынок услуг связи |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |
| Рынок услуг социального обслуживания населения |  |  |  |
| Рынок плодово-овощной продукции |  |  |  |
| Рынок бытовых услуг и общественного питания |  |  |  |
| Рынок стоматологических услуг |  |  |  |
| Рынок диагностических медицинских услуг |  |  |  |
| Рынок строительства жилья |  |  |  |
| Рынок производства строительных материалов |  |  |  |
| Рынок производства сельскохозяйственного машиностроения |  |  |  |
| Рынок производства энергетического машиностроения (котельного производства) |  |  |  |
| Рынок производства биофармацевтической продукции |  |  |  |
| Рынок молока и молочной продукции |  |  |  |
| Рынок кормовых добавок и компонентов для кормопроизводства |  |  |  |

1. **КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2018 ГОД ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ ЦЕН НА ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?**

*(укажите один ответ для каждой характеристики в каждой строке)*

|  | **Повысился** | **Не изменился** | **Снизился** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (кружки, секции и пр.) |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (консультативные услуги, патронаж и пр.) |  |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере культуры и туризма (театры, библиотеки, дома культуры и пр.) |  |  |  |  |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства |  |  |  |  |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом |  |  |  |  |
| Рынок розничной торговли |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи |  |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг социального обслуживания населения |  |  |  |  |
| Рынок плодово-овощной продукции |  |  |  |  |
| Рынок бытовых услуг и общественного питания |  |  |  |  |
| Рынок стоматологических услуг |  |  |  |  |
| Рынок диагностических медицинских услуг |  |  |  |  |
| Рынок строительства жилья |  |  |  |  |
| Рынок производства строительных материалов |  |  |  |  |
| Рынок производства сельскохозяйственного машиностроения |  |  |  |  |
| Рынок производства энергетического машиностроения (котельного производства) |  |  |  |  |
| Рынок производства биофармацевтической продукции |  |  |  |  |
| Рынок молока и молочной продукции |  |  |  |  |
| Рынок кормовых добавок и компонентов для кормопроизводства |  |  |  |  |

1. **КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2018 ГОД ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?**

*(укажите один ответ для каждой характеристики в каждой строке)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Улучшилось** | **Не изменилось** | **Ухудшилось** | **Затрудняюсь ответить** |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (кружки, секции и пр.) |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (консультативные услуги, патронаж и пр.) |  |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере культуры и туризма (театры, библиотеки, дома культуры и пр.) |  |  |  |  |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства |  |  |  |  |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом |  |  |  |  |
| Рынок розничной торговли |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи |  |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг социального обслуживания населения |  |  |  |  |
| Рынок плодово-овощной продукции |  |  |  |  |
| Рынок бытовых услуг и общественного питания |  |  |  |  |
| Рынок стоматологических услуг |  |  |  |  |
| Рынок диагностических медицинских услуг |  |  |  |  |
| Рынок строительства жилья |  |  |  |  |
| Рынок производства строительных материалов |  |  |  |  |
| Рынок производства сельскохозяйственного машиностроения |  |  |  |  |
| Рынок производства энергетического машиностроения (котельного производства) |  |  |  |  |
| Рынок производства биофармацевтической продукции |  |  |  |  |
| Рынок молока и молочной продукции |  |  |  |  |
| Рынок кормовых добавок и компонентов для кормопроизводства |  |  |  |  |

1. **КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2018 ГОД ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ТОВАРЫ, РАБОТЫ И УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?**

*(укажите один ответ для каждой характеристики в каждой строке)*

|  | **Увеличилось** | **Не изменилось** | **Сократилось** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (кружки, секции и пр.) |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (консультативные услуги, патронаж и пр.) |  |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере культуры и туризма (театры, библиотеки, дома культуры и пр.) |  |  |  |  |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства |  |  |  |  |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом |  |  |  |  |
| Рынок розничной торговли |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи |  |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг социального обслуживания населения |  |  |  |  |
| Рынок плодово-овощной продукции |  |  |  |  |
| Рынок бытовых услуг и общественного питания |  |  |  |  |
| Рынок стоматологических услуг |  |  |  |  |
| Рынок диагностических медицинских услуг |  |  |  |  |
| Рынок строительства жилья |  |  |  |  |
| Рынок производства строительных материалов |  |  |  |  |
| Рынок производства сельскохозяйственного машиностроения |  |  |  |  |
| Рынок производства энергетического машиностроения (котельного производства) |  |  |  |  |
| Рынок производства биофармацевтической продукции |  |  |  |  |
| Рынок молока и молочной продукции |  |  |  |  |
| Рынок кормовых добавок и компонентов для кормопроизводства |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ В 2018 ГОДУ С НАРУШЕНИЕМ СВОИХ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ?**  |  |  | | --- | --- | | Нет (если нет, переходите к вопросу №14) |  | | Да |  |  1. **УКАЖИТЕ В КАКОЙ СФЕРЕ БЫЛИ НАРУШЕНЫ ВАШИ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ?** | |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (кружки, секции и пр.) |  |
| Рынок медицинских услуг |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (консультативные услуги, патронаж и пр.) |  |
| Рынок услуг в сфере культуры и туризма (театры, библиотеки, дома культуры и пр.) |  |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства |  |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом |  |
| Рынок розничной торговли |  |
| Рынок услуг связи |  |
| Рынок IT-услуг |  |
| Рынок услуг социального обслуживания населения |  |
| Рынок плодово-овощной продукции |  |
| Рынок бытовых услуг и общественного питания |  |
| Рынок стоматологических услуг |  |
| Рынок диагностических медицинских услуг |  |
| Рынок строительства жилья |  |
| Рынок производства строительных материалов |  |
| Рынок производства сельскохозяйственного машиностроения |  |
| Рынок производства энергетического машиностроения (котельного производства) |  |
| Рынок производства биофармацевтической продукции |  |
| Рынок молока и молочной продукции |  |
| Рынок кормовых добавок и компонентов для кормопроизводства |  |
| Другая сфера |  |

**12. УКАЖИТЕ В КАКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) |  |
| Администрация муниципального района или городского округа |  |
| Общественная организация по защите прав потребителей *(Белгородское региональное отделение общественной организации «Всероссийская лига защитников потребителей»; Белгородская региональная общественная организация «Белгородское общество защиты прав потребителей»; Белгородское региональное отделение общероссийского движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» и т.д.)* |  |
| Организация, оказывающая юридические услуги (юрист) |  |
| Не обращался |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **13. ЕСЛИ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ, БЫЛА ЛИ РЕШЕНА ВАША ПРОБЛЕМА?** | |
| Решена полностью |  |
| Решена частично |  |
| Не решена |  |

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

**14. ОЦЕНИТЕ ПО 5-ТИ БАЛЬНОЙ ШКАЛЕ, НАСКОЛЬКО АКТИВНО ПРОДАВЦЫ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ КОНКУРИРУЮТ МЕЖДУ СОБОЙ ПОСРЕДСТВОМ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

*(от 1 – не конкурируют до 5 – конкурируют активно)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **Затрудняюсь ответить** |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (кружки, секции и пр.) |  |  |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (консультативные услуги, патронаж и пр.) |  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере культуры и туризма (театры, библиотеки, дома культуры и пр.) |  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства |  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом |  |  |  |  |  |  |
| Рынок розничной торговли |  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи |  |  |  |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг социального обслуживания населения |  |  |  |  |  |  |
| Рынок плодово-овощной продукции |  |  |  |  |  |  |
| Рынок бытовых услуг и общественного питания |  |  |  |  |  |  |
| Рынок стоматологических услуг |  |  |  |  |  |  |
| Рынок диагностических медицинских услуг |  |  |  |  |  |  |
| Рынок строительства жилья |  |  |  |  |  |  |
| Рынок производства строительных материалов |  |  |  |  |  |  |
| Рынок производства сельскохозяйственного машиностроения |  |  |  |  |  |  |
| Рынок производства энергетического машиностроения (котельного производства) |  |  |  |  |  |  |
| Рынок производства биофармацевтической продукции |  |  |  |  |  |  |
| Рынок молока и молочной продукции |  |  |  |  |  |  |
| Рынок кормовых добавок и компонентов для кормопроизводства |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ**   *(укажите один ответ в каждой строке)* | | | |
|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| Услуги по водоснабжению, водоотведению |  |  |  |
| Услуги газоснабжения |  |  |  |
| Услуги электроснабжения |  |  |  |
| Услуги теплоснабжения |  |  |  |
| Услуги электросвязи (телефонной связи) |  |  |  |
| Услуги почтовой связи |  |  |  |

1. **НА ЧТО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ДОЛЖНА БЫТЬ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ НАПРАВЛЕНА РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?**

*(укажите несколько вариантов ответа)*

|  |  |
| --- | --- |
| Повышение качества товаров, работ, услуг |  |
| Снижение цен на товары, работы, услуги |  |
| Увеличение числа хозяйствующих субъектов, реализующих товары, работы и услуги |  |
| Обеспечение добросовестной конкуренции |  |
| Помощь начинающим предпринимателям |  |
| Повышение открытости процедур государственных и муниципальных закупок |  |
| Повышение качества услуг естественных монополий |  |
| Создание системы информирования населения о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ, услуг |  |
| Другое |  |

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ**

**КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ**

**17. ИНТЕРЕСУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ИНФОРМАЦИЕЙ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И**

**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В РЕГИОНЕ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Да, постоянно |  |
| Да, время от времени |  |
| Нет |  |

**18. КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В РЕГИОНЕ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Телевидение |  |
| Печатные СМИ |  |
| Радио |  |
| Электронные СМИ |  |
| Официальные сайты органов власти и местного самоуправления |  |
| Специализированные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы |  |
| Другое |  |

**19. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ УРОВНЕМ ПОНЯТНОСТИ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Не обращался к данному источнику** |
| Губернатор и Правительство Белгородской области |  |  |  |
| Департамент экономического развития Белгородской области |  |  |  |
| Комиссия по государственному регулированию цен и тарифов Белгородской области |  |  |  |
| Управление Федеральной антимонопольной службы по Белгородской области |  |  |  |
| Администрация городского округа (муниципального района), в котором Вы проживаете |  |  |  |

**20. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ УДОБСТВОМ ПОЛУЧЕНИЯ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Не обращался к данному источнику** |
| Губернатор и Правительство Белгородской области |  |  |  |
| Департамент экономического развития Белгородской области |  |  |  |
| Комиссия по государственному регулированию цен и тарифов Белгородской области |  |  |  |
| Управление Федеральной антимонопольной службы по Белгородской области |  |  |  |
| Администрация городского округа (муниципального района), в котором Вы проживаете |  |  |  |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**