

Итоги оценки уровня удовлетворенности качеством оказания услуг МБУК Централизованная библиотечная система города Белгорода

Дата и время	Значение оценки, баллы									Итоговое значение, баллы (сумма)
07.12.2015-28.12.2015	1. Комфортность пребывания в библиотеке (наличие мест для сидения, гардероба, чистота помещений и т. д.)	2. Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу, соответствие качеству услуги)	3. Транспортная и пешая доступность библиотеки	4. Удобство использования электронных сервисов (в т. ч. и с помощью мобильных устройств)	5. Удобство графика работы библиотек	6. Простота / удобство электронного каталога	7. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала библиотеки	8. Насколько Вы удовлетворены качеством оказания услуг в библиотеке в целом	9. Наличие информации о новых изданиях	
баллы	5	8	5	5	7	6	7	5	9	57